

SERVICE ACCÈS TER

PAYS DE LA LOIRE

Pour un TER accessible à tous



ACCÈS TER

C'EST QUOI ?

Service gratuit d'accueil et d'accompagnement des personnes en situation de handicap voyageant sur le réseau Aléop en TER.

Sur réservation, Accès TER vous conduit d'un point de rendez-vous à la gare jusqu'à votre place dans le train.

Selon les situations, l'assistance se fera soit par un accompagnement en gare, soit par la mise en place d'un service de transport routier de substitution vers la gare la plus proche pouvant assurer l'accompagnement.

Ce service, mis en place par SNCF TER et la Région des Pays de la Loire, vient compléter Accès Plus (service pour les voyageurs TGV et en correspondance TER+TGV) déjà disponible.

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

Réservez Accès TER au moins 48h à l'avance :

- par téléphone au **0 800 000 724** Service & appel gratuits du lundi au vendredi de 7h à 19h et le samedi de 8h à 12h30. Le téléconseiller Accès TER organise le voyage de bout en bout et vous envoie une confirmation par mail ou par téléphone.
- sur paysdelaloire.ter.sncf.com rubrique **Gares / Accessibilité et Assistance»** puis accédez au formulaire de réservation en ligne 24h/24h.



IMPORTANT

Pas de réservation les dimanches et jours fériés. Pour un voyage effectué un mardi, la réservation doit être faite au plus tard le samedi matin.



ET LE JOUR DU VOYAGE ?

- **En gare :** se présenter 30 minutes avant le départ du train au point de rendez-vous et muni(e) de votre titre de transport. Un agent vous accompagne jusqu'à votre place à bord du train. 1 seul bagage de 15kg maximum est autorisé.
- **À l'arrivée :** un agent vous aide à descendre du train et vous conduit au point de rendez-vous fixé dans la gare.
- **Cas de trajet avec correspondance(s) :** un agent assure votre prise en charge entre chaque train.

POUR QUI ?

Service réservé aux personnes en situation de handicap possédant :

- Une carte mobilité inclusion.
- Une carte « réformé et pensionné de guerre ».
- Son propre fauteuil roulant et se présentant en gare avec.



21

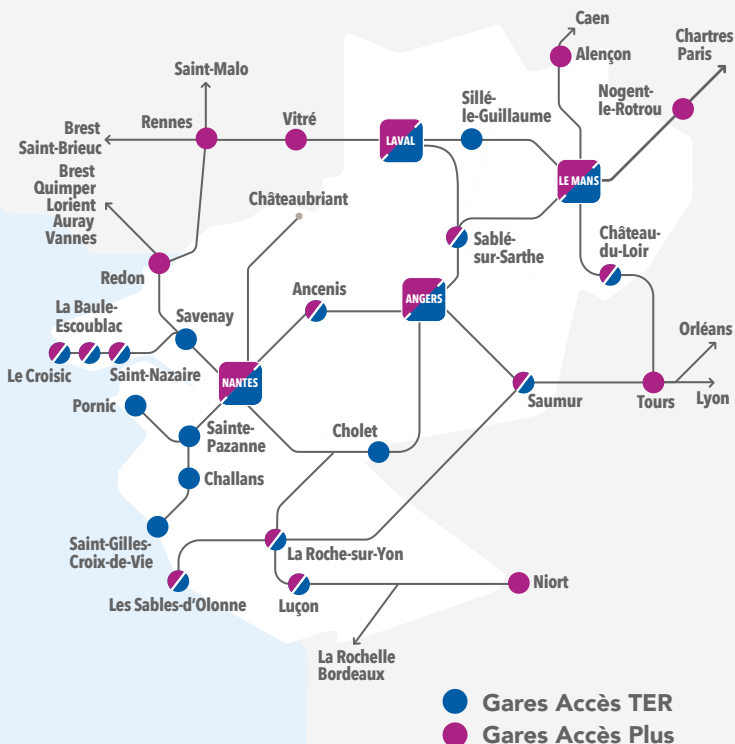
**gares de la région
Pays de la Loire
proposent Accès TER**

(Carte des gares au dos du dépliant)

INFO

Pour tout trajet mixte TER + TGV et/ou Intercités vers une autre région, contactez Accès Plus

- Par téléphone : **3635#45** (prix d'un appel local, ouvert tous les jours de 7h à 22h). Service accessible sur réservation, au moins 48h à l'avance.
- Sur **oui.sncf** rubrique « **Services** » puis accédez au formulaire de réservation en ligne 24h/24h.



CONTACTER TER PAYS DE LA LOIRE

 paysdelaloire.ter.sncf.com

 @TERPaysdeLaLoire

 @TERPays2LaLoire
du lundi au vendredi de 6h à 20h

 @terpaysdelaloire