

FlexTER

La nouvelle expérience de voyage de TER Nouvelle-Aquitaine



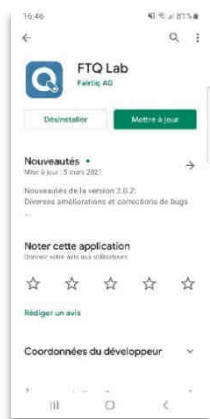
Prise en main et principes de l'application FlexTER

Avec FLEXTER, Voyager n'aura jamais été aussi simple !

- ❖ Pas d'achat de billet ou abonnement à réaliser avant de voyager sur TER
- ❖ Avant chaque voyage, lancez l'application Fairtiqlab et activez le bouton "start" avant le départ de votre train
- ❖ À l'arrivée à destination, activez le bouton "Stop" (si vous oubliez, pas d'inquiétude, l'application saura identifier automatiquement la fin de votre voyage en train et vous ne serez facturé que du trajet réellement réalisé)
- ❖ L'application identifie et comptabilise automatiquement le trajet réalisé, avec ou sans correspondance, et optimisera votre facturation pour vous faire bénéficier du meilleur tarif !

Installer l'application (bien télécharger l'application bleue et non la rouge) :

Téléchargement



Création du compte client



(1)

Les utilisateurs entrent le code d'activation que SNCF TER leur fournit



(2)

Afin de pouvoir identifier de manière certaine les utilisateurs, leur numéro de téléphone est requis



(3)

Un code de vérification à 4 chiffres leur est envoyé pour confirmation

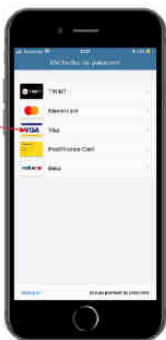


(4)

Les utilisateurs créent ensuite leur profil

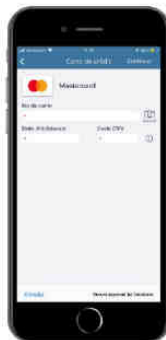


Mode de paiement



(5)

Suite à leur inscription, les utilisateurs choisissent leur méthode de paiement



(6)

Procédure standard, opérée par Datatrans. FAIRTIQ n'a pas accès à ces informations

Notifications et localisation

Notification et géolocalisation : permet de vous adresser des alertes et de détecter automatiquement la fin de votre trajet

A noter : sur iPhone, dans les réglages, indiquer Ftq Lab peut accepter à position : "toujours"



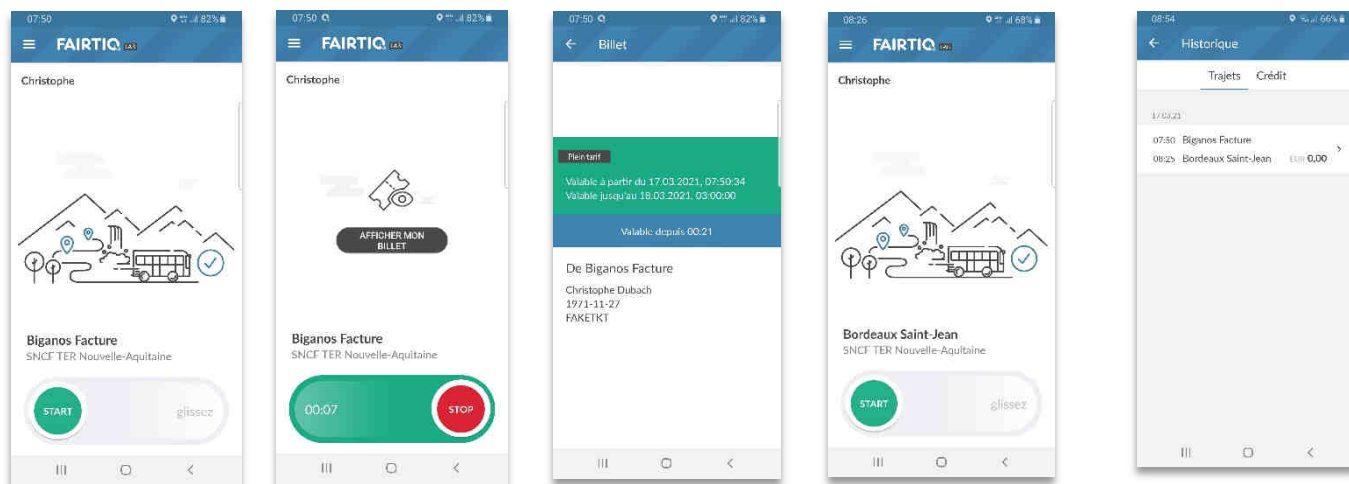
(7)



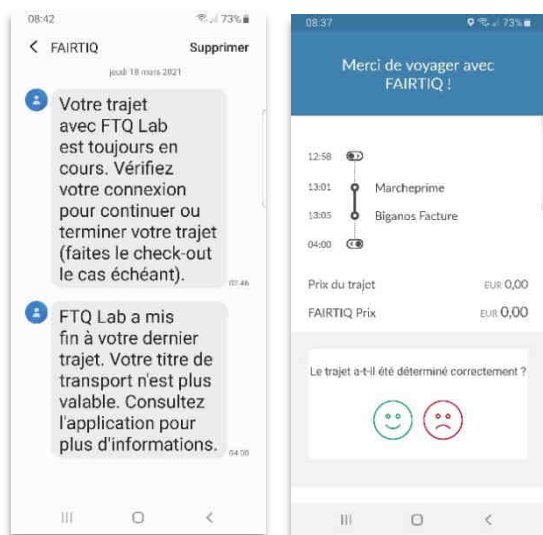
(8)

Utiliser l'application :

<p>A ma gare de départ, je lance l'application qui géolocalise automatiquement par gare d'origine</p>	<p>En gare ou à bord du train, mais <u>avant son départ</u>, je glisse le bouton start, ce qui génère mon billet</p>	<p>En cliquant sur afficher mon billet, je dispose des informations à présenter lors du contrôle</p>	<p>Arrivé à destination, à l'arrêt du train ou en gare, je glisse le bouton Stop</p>	<p>Je retrouve le trajet effectué et le prix facturé facilement</p>
---	--	--	--	---



Vous avez oublié de stopper votre trajet ? Pas de souci, l'application vous alertera, et dans tous les cas saura identifier le seul trajet que vous avez effectué ! Si ce n'était pas le cas, en cliquant sur le 😞, notre SAV rectifiera automatiquement.

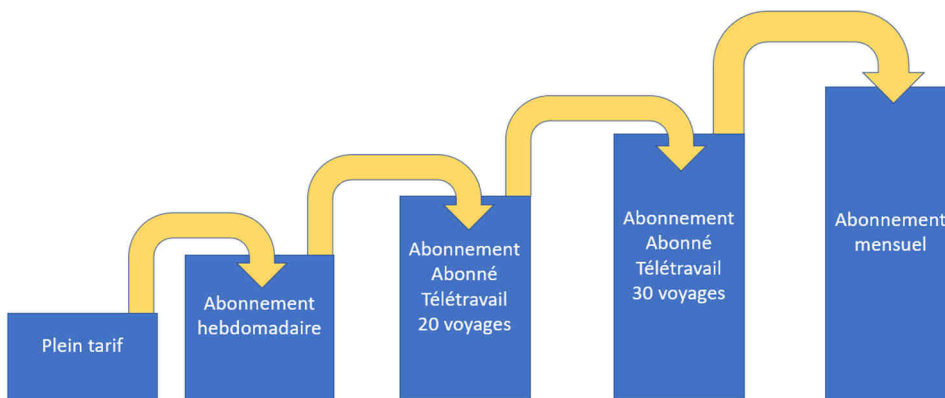


Comprendre la facturation et son optimisation pour vous assurer le meilleur prix :

Le système d'optimisation tarifaire dont vous allez bénéficier est effectué du 1^{er} au dernier jour du mois considéré (pas d'optimisation à cheval sur deux mois) :

- Les voyages sont facturés à la journée, sur la base du tarif normal et sur un parcours considéré (une origine / une destination)
- Le déclenchement de l'optimisation débute dès qu'un 1^{er} voyage est réalisé sur le mois calendaire considéré
- Sur la 1^{ère} période de 7 jours consécutifs ainsi déclenchée, le montant des facturations est plafonné sur la base de l'abonnement hebdomadaire : aucune facturation supplémentaire n'est réalisée sur cette même période et ce même parcours. Quel que soit le nombre de voyages réalisés sur une même origine-destination, vous êtes donc assurés de ne pas payer, sur une période de 7 jours consécutifs, plus cher que le prix de cet abonnement hebdomadaire.
- Au fur et à mesure que vous voyagez, l'application adapte le montant de vos facturations pour vous faire bénéficier de l'abonnement le plus économique :
 - Dès que le cumul mensuel de vos facturations atteint le prix de l'abonnement 20 voyages, les trajets réalisés ne sont plus facturés jusqu'à atteindre le 21^{ème} trajet
 - A compter du 21^{ème} trajet, les trajets réalisés sont facturés au plein tarif au maximum jusqu'à atteindre le prix de l'abonnement 30 voyages
 - A compter du 31^{ème} trajet, vous paierez les voyages réalisés au plein tarif au maximum jusqu'à atteindre le prix de l'abonnement mensuel.

Vous bénéficiez ainsi progressivement de l'application des abonnements régionaux les plus économiques selon les déplacements réellement effectués, avec le paiement uniquement de la différence entre chaque formule!



Vous allez désormais pouvoir voyager sans vous soucier du choix de l'abonnement, et ne payer au final que le prix correspondant au nombre de trajets réalisés !

Quelques exemples pour bien comprendre ce mécanisme : exemple sur des trajets Bordeaux – Arcachon

Tarifs aux 01/03/2021 en seconde classe :

- Plein tarif : 11,70€
- Pass Abonné hebdomadaire : 33,00€
- Pass Abonné Télétravail 20 trajets : 96€
- Pass Abonné Télétravail 30 trajets : 108€
- Pass Abonné mensuel : 118,70€

Cas n°1 :

- Je réalise 4 trajets (ou 2 allers-retours) la 1^{ère} semaine du mois, le 1^{er} trajet m'est facturé, comme le 2nd, au prix unitaire (plein tarif) de 11€70, le 3^{ème} ne m'est facturé que 9€60 puisque le cumul de mes facturations est ainsi équivalent au prix de l'abonnement hebdomadaire (33€). Mes trajets suivants durant cette même semaine seront gratuits et illimités
- Le même principe est appliqué sur la semaine 2, le cumul de mes facturations (66€) restant inférieur au prix de l'abonnement Abonnés Télétravail 20 voyages (96€)
- La 3^{ème} semaine, où je ne voyage pas : je ne paie rien
- La 4^{ème} semaine, je réalise un 1^{er} aller-retour, facturé au plein tarif, ce qui reste plus avantageux (cumul des facturations porté à 89€40) là encore que de prendre un abonnement Abonnés Télétravail 20 voyages. Le trajet suivant ne m'est facturé que 6€60, puisque le cumul de mes facturations mensuelles atteint ainsi 96€, soit le montant de l'abonnement Abonnés Télétravail 20 voyages. Je peux ainsi continuer de voyager gratuitement jusqu'à 20 trajets au total réalisés sur ce mois calendaire.

Total facturation sur la semaine :	33,00 €	33,00 €	0,00 €	30,00 €	total :	13	trajets
Cumul facturation mensuelle	33,00 €	66,00 €	66,00 €	96,00 €	payé :	96,00 €	
Nb de voyages hebdos	semaine 1 4	semaine 2 5	semaine 3 0	semaine 4 4	Avec 13 trajets réalisés sur le mois calendaire, ce client bénéficie du tarif du Pass Abonné Télétravail 20 trajets pour lequel il est facturé progressivement		
Cumul voyages	4	9	9	13			
1	11,70 €	11,70 €		11,70 €			
2	11,70 €	11,70 €		11,70 €			
3	9,60 €	9,60 €		6,60 €			
4	trajet non facturé	trajet non facturé		trajet non facturé			
5		trajet non facturé					
6							
7							

L'application me permet de constater que même avec 13 trajets mensuels réalisés, le Pass Abonnés 20 trajets est pour moi le plus intéressant économiquement !
Avec des voyages très irréguliers selon les semaines, je ne m'engage sur aucun abonnement mais bénéficie néanmoins de son tarif !

Cas n°2 :

- Dès la semaine 3, le client se voit appliquer la tarification de l'abonnement Télétravail 20 voyages, en raison d'un nombre de déplacements plus importants
- La semaine 4, le 1^{er} aller-retour réalisé n'est pas facturé, puis ce client n'a pas atteint encore la limite de 20 trajets réalisables, acquise à compter de la semaine 3. Le 21^{ème} trajet est facturé au plein tarif, ce qui reste plus avantageux (cumul des facturations porté à 107€70) que de prendre un abonnement Abonnés Télétravail 30 voyages (108€). Le 22^{ème} trajet n'est facturé que 30 cts, puisque le cumul facturé atteint ainsi ce montant de 108€. Je peux ainsi continuer de voyager gratuitement jusqu'à 30 trajets au total réalisés sur ce mois calendaire.

Total facturation sur la semaine :	33,00 €	33,00 €	30,00 €	12,00 €	total :	24	trajets
Cumul facturation	33,00 €	66,00 €	96,00 €	108,00 €	payé :	108,00 €	
Nb de voyages hebdos	semaine 1	semaine 2	semaine 3	semaine 4	Ici, le client bénéficie progressivement de l'application de l'abonnement hebdomadaire, puis des abonnements Télétravail 20 puis 30 trajets		
	6	6	6	6			
Cumul voyages	6	12	18	24			
1	11,70 €	11,70 €	11,70 €	trajet non facturé			
2	11,70 €	11,70 €	11,70 €	trajet non facturé			
3	9,60 €	9,60 €	6,60 €	11,70 €			
4	trajet non facturé	trajet non facturé	trajet non facturé	0,30 €			
5	trajet non facturé	trajet non facturé	trajet non facturé	trajet non facturé			
6	trajet non facturé	trajet non facturé	trajet non facturé	trajet non facturé			
7							

**L'application me permet de constater que même avec 24 trajets mensuels réalisés,
 le Pass Abonnés 30 trajets est pour moi le plus intéressant économiquement !**
Si j'avais acheté en début de mois un Pass Abonné 20 voyages,
en pensant ne pas avoir à me déplacer plus, j'aurai dû compléter cet abonnement, pour la solution la plus
économique, par un abonnement hebdomadaire, et j'aurai donc payé au total 129€, voire 142€80 en
complétant avec 4 billets au plein tarif, au lieu d'une facturation optimisée ici à 108€.
Je réalise donc une économie de minimum 20€ dans ce cas !

Cas n°3 :

- Le mécanisme est similaire mais compte tenu du nombre de trajets importants réalisés en 4^{ème} semaine, ce client dépasse le seuil des 30 trajets acquis via l'application du tarif de l'abonnement Abonnés Télétravail 30 voyages en tout début de semaine 4. Son 31^{ème} trajet est ainsi facturé à 10€70, ce qui est plus intéressant que le plein tarif (11€70) et lui fait ainsi bénéficier, en atteignant ainsi le prix de l'abonnement mensuel, de trajets illimités sans facturation complémentaire jusqu'à la fin du mois calendaire.

Total facturation par semaine :	33,00 €	33,00 €	30,00 €	22,70 €	total :	31	trajets
					payé :	118,70 €	
Cumul facturation	33,00 €	66,00 €	96,00 €	118,70 €	Ici, le client bénéficie progressivement de l'application de l'abonnement hebdomadaire, puis des abonnements Télétravail 20 puis 30 trajets et enfin de l'abonnement mensuel		
Nb de voyages hebdos	semaine 1	semaine 2	semaine 3	semaine 4			
	6	4	9	12			
Cumul voyages	6	10	19	31			
1	11,70 €	11,70 €	11,70 €	trajet non facturé			
2	11,70 €	11,70 €	11,70 €	11,70 €			
3	9,60 €	9,60 €	6,60 €	0,30 €			
4	trajet non facturé	trajet non facturé	trajet non facturé	trajet non facturé			
5	trajet non facturé		trajet non facturé	trajet non facturé			
6	trajet non facturé		trajet non facturé	trajet non facturé			
7			trajet non facturé	trajet non facturé			
8			trajet non facturé	trajet non facturé			
9			trajet non facturé	trajet non facturé			
10				trajet non facturé			
11				trajet non facturé			
12				10,70 €			

L'application me permet de constater que même avec 31 trajets mensuels réalisés, le Pass Abonnés mensuel est pour moi le plus intéressant économiquement !
Si j'avais acheté un Pass Abonné 30 trajets, sans certitude du nombre de trajets à réaliser au-delà des 30 possibles avec ce tarif, j'aurais dû à minima reprendre 1 billet au plein tarif (total 119,70€).
Je réalise donc une économie dans tous les cas !

Gardons le contact, et bénéficiez d'avantages exclusifs !

Les objectifs de cette expérimentation visent à recueillir le maximum d'informations de votre part, n'hésitez donc pas à nous communiquer vos remarques ou suggestions, ou même appréciations, via le formulaire de contact disponible sur l'application.

En tant que testeurs, nous vous inviterons simplement à nous faire part de vos remarques, suggestions, au travers de quelques questionnaires qui vous seront adressés par mail, et en vous offrant la possibilité, à la fin de cette expérimentation, de participer à un échange direct en visioconférence avec notre équipe projet.

Des avantages exclusifs :

Si vous utilisez chaque mois, sur l'ensemble de la période d'expérimentation, cette application, et répondez aux questionnaires que vous recevrez durant l'expérimentation, vous bénéficierez d'1 mois d'abonnement gratuit, à valoir à votre seule attention, sur le mois de février 2022, sur le trajet principal réalisé durant cette expérimentation. Cet abonnement gratuit ne pourra en aucun cas être monétisé.

Cette expérimentation est sans engagement, vous pourrez arrêter, si vous le souhaitez, quand vous voulez.

Retrouvez l'intégralité des informations, la Foire aux questions et les CGA de cette expérimentation sur le site TER, à l'adresse suivante : <https://www.ter.sncf.com/nouvelle-aquitaine/offres/cartes-abonnements/application-flexter>