

TRANSPORT A LA DEMANDE (TAD)

L'arrêt de votre TER est reporté sur la gare suivante la plus proche ?

Nous vous emmenons prendre votre TER jusqu'à cette gare en réservant votre TAD auprès de notre Centre de Relations Clients « ALLO TER » au 0800.872.872 (appel gratuit) au plus tard la veille avant 17h et le vendredi avant 17h pour les services des dimanches et lundis.



LE TAD QU'EST CE QUE C'EST ?

→ **Le Transport à la Demande** vous permet de rejoindre, en taxi, la gare la plus proche à partir de laquelle vous pouvez prendre votre TER. L'arrêt Transport à la Demande est situé à proximité de la halte ou à un autre endroit de la commune, proche du centre-bourg. L'information vous sera communiquée au moment de la réservation.

→ **Certaines gares ou haltes peu fréquentées sont desservies :**

- à 100% par du transport à la demande.
- soit par du transport à la demande ou par du TER selon les jours et/ou les horaires.

→ **Comment cela fonctionne ?**

1. **Je consulte les horaires :** Les horaires du transport à la demande ont été adaptés pour permettre les correspondances avec les TER et ainsi rejoindre les principales villes de la ligne. Le service est généralement proposé pour des trajets en heures de pointe ou, éventuellement, dans le cadre des haltes desservies à la fois par le TER et le transport à la demande, pour compenser un creux horaire dans la journée. Les horaires du transport à la demande (TAD) sont disponibles sur les [fiches horaires de votre ligne](#).
2. **J'achète mon billet :** sur les canaux habituels (guichet, automate ou en ligne). Il vous suffit donc de procéder à l'achat de votre billet depuis la commune de départ où vous prenez le transport à la demande jusqu'à votre destination. Le coût est intégré au prix du billet ou de l'abonnement TER.

J'achète mon billet

Sur le site TER Nouvelle Aquitaine



Sur l'Assistant SNCF



3. **Je réserve mon Transport à la Demande :** en appelant **ALLO TER au 0800 872 872** (appel gratuit) **au plus tard la veille avant 17h et le vendredi avant 17h pour les services des dimanches et lundis**. L'information du lieu de rendez-vous avec le taxi vous sera communiquée au moment de la réservation.
4. **Je me présente 5 min avant l'heure du départ :** Présentez-vous le jour du départ avec votre titre de transport TER à l'arrêt de transport à la demande qui vous aura été communiqué par le Centre de Relations Clients. Le véhicule vous transportera jusqu'à la gare la plus proche pour vous permettre de prendre votre TER.