

VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

VOS POINTS DE CONTACT



SITE INTERNET

ter.sncf.com/normandie

Pour la préparation de votre voyage
et l'achat de vos billets.



APPLI SNCF

Votre Assistant Mobilité SNCF.



AGENTS EN GARE ET À BORD DES TRAINS

Des agents sont à votre disposition
pour vous guider et vous accompagner.

Contact NO M A D | TRAIN

0 800 801 801

Service & appel
gratuits

Des conseillers sont à votre écoute
du lundi au samedi de 6h à 21h
les dimanches et jours fériés
de 8h à 20h.

REJOIGNEZ-NOUS !



SNCF NOMAD TRAIN

Édition du 01 février 2020

Ne pas jeter sur la voie publique

Garantie Voyageurs NO M A D | TRAIN

VOYAGEURS OCCASIONNELS

NO M A D

RÉSEAU DE MOBILITÉ
NORMANDIE



RÉGION
NORMANDIE



À compter du 1^{er} janvier 2020

VOUS ÊTES VOYAGEUR OCCASIONNEL AVEC UNE RÉSERVATION

La Garantie Voyageurs NOMAD TRAIN vous permet de bénéficier d'une compensation de 25%* ou plus sur le prix de votre billet, en bon d'achat, selon le retard de votre train.

RETARD COMPRIS ENTRE :

30min et 1h59	2h et 2h59	3h et +
-25%	-50%	-75%

DANS QUELLES CONDITIONS ?

La Garantie Voyageurs NOMAD TRAIN est valable **pour tout voyage effectué avec une réservation** :



à bord des trains KRONO+,
des axes Paris/Caen/Cherbourg,
Paris/Trouville-Deauville,
et Paris/Rouen/Le Havre.



et à bord des trains KRONO
des axes Paris/Argentan/Granville
et Paris/Dieppe direct le week-end.

* Sous réserve que celle-ci soit d'un montant minimum de 4 euros.

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

- Connectez-vous sur [ter.sncf.com/normandie](https://www.sncf.com/normandie) (rubrique SERVICES) et déposez votre demande en ligne :**
 - en cas de retard de votre train, renseignez votre numéro de Dossier Voyage à 6 lettres, figurant sur votre billet.
 - en cas de suppression de votre train, munissez-vous de votre titre de transport.

Votre demande de dédommagement doit être réalisée dans un délai de 30 jours à compter de votre voyage.

- Recevez à domicile votre bon d'achat** sous 30 jours (à partir de la date de la demande).
- Utilisez votre bon d'achat**, d'une validité d'un an, pour vos futurs voyages en train ou en car sur le réseau NOMAD TRAIN.

Garantie
Voyageurs
NOMAD TRAIN

VOUS AVEZ UNE QUESTION ?

VOS POINTS DE CONTACT



SITE INTERNET

ter.sncf.com/normandie

Pour la préparation de votre voyage
et l'achat de vos billets.



APPLI SNCF

Votre Assistant Mobilité SNCF.



AGENTS EN GARE ET À BORD DES TRAINS

Des agents sont à votre disposition
pour vous guider et vous accompagner.

Contact NO M A D | TRAIN

0 800 801 801

Service & appel
gratuits

Des conseillers sont à votre écoute
du lundi au samedi de 6h à 21h
les dimanches et jours fériés
de 8h à 20h.

REJOIGNEZ-NOUS !



SNCF NOMAD TRAIN

Édition du 01 février 2020

Ne pas jeter sur la voie publique

Garantie Voyageurs NO M A D | TRAIN

ABONNÉS ANNUELS TEMPO

NO M A D

RESEAU DE MOBILITE
NORMAND



RÉGION
NORMANDIE



À compter du 1^{er} janvier 2020

VOUS ÊTES ABONNÉ(E) ANNUEL TEMPO

La Garantie Voyageurs NOMAD TRAIN vous permet de bénéficier de 15% de réduction sur une mensualité de votre abonnement lorsque vos trains habituels ont subi au moins 4 retards de 30 minutes et/ou suppressions inopinées sur un mois calendaire.

DANS QUELLES CONDITIONS ?

La Garantie Voyageurs NOMAD TRAIN est valable pour tout voyage effectué **avec un abonnement annuel TEMPO en cours de validité**, à bord des trains NOMAD* en Normandie, depuis et vers Paris.



* Les trains TGV et les cars du réseau NOMAD TRAIN ne sont pas concernés.

COMMENT EN BÉNÉFICIER ?

- 1 **Connectez-vous sur ter.sncf.com/normandie** (rubrique SERVICES).
- 2 **Renseignez votre numéro d'abonné**** et votre date de naissance.
- 3 **Choisissez l'horaire de votre train** emprunté à l'aller et au retour, du lundi au samedi. Vous pouvez aussi renseigner des trains différents pour un jour de la semaine.

Votre demande sera alors prise en compte le 1er du mois suivant et sera reconduite automatiquement tous les mois.

Si les conditions d'éligibilité sont remplies :

- **Vous recevrez un courriel** le mois suivant, vous informant de la minoration de votre abonnement TEMPO.
- **La minoration de 15%** s'appliquera automatiquement sur votre prélèvement dans un délai de 70 jours.

** Retrouvez votre numéro d'abonné :

- en ligne sur ter.sncf.com/normandie depuis votre Espace Client Abonné Annuel.
- sur le courrier adressé par le Centre d'Abonnement Annuel.

Garantie
Voyageurs
NOMAD | TRAIN