



REMBOURSEMENT DES BILLETS ACHETES EN LIGNE

Nous vous rappelons ci-dessous quelques règles concernant le remboursement jusqu'à la veille du départ des billets achetés sur **l'appli Assistant SNCF** ou sur le **site Rémi**, en fonction du tarif choisi pour un déplacement sur le réseau Rémi en région Centre-Val de Loire et depuis/vers Paris.

Tarifs disponibles à l'achat en ligne		Tarifs remboursables	Tarifs NON remboursables	
TARIFS RÉGIONAUX (Trains et cars interdépartementaux)	Billet Rémi Liberté Jeune	X		
	Billet Rémi Liberté	X		
	Billet Rémi Liberté Plus	X		
	Billet Rémi Liberté Sénior	X		
	Tarif normal train Rémi	X		
TARIFS NATIONAUX	TARIFS COMMERCIAUX VOYAGES Carte Jeune / Sénior / Enfant + / Week-end Carte Avantage Jeune / Sénior Billet fréquence Billet Forfait échu	X		
	TARIFS RÉGIONAUX	Tarif normal car Rémi départemental		X
		Prix Flash / Prix Flash Plus		X
		Pass Découverte Pass Découverte Plus		X
Prix évènementiels			X	
TARIFS NATIONAUX	Famille Nombreuse, Militaire, Personnel SNCF, Réformés et Pensionnés de Guerre, Guide Handicapé, etc.		X	

Pour information, les billets achetés au guichet d'une gare de la région pourront être remboursés aux guichets, jusqu'à 60 jours après la date de levée du stade 3 de la pandémie.

Nous vous avisons que votre centre de relation clients Contact Rémi Train est désormais fermé et ne pourra donc pas traiter vos réclamations ou répondre à vos demandes d'information à compter du 18 mars jusqu'à nouvel ordre.

Cordialement.

Votre conseiller