

AVEC LA GARANTIE RÉMI EXPRESS<sup>1</sup>, SNCF S'ENGAGE À VOUS VERSER UNE COMPENSATION SELON LES RÈGLES SUIVANTES :

Durée du retard	Taux de remboursement <sup>2</sup>	Mode de remboursement
De 30 min à 1h59 min	25 %	En bon d'achat utilisable sur votre prochain billet RÉMI ou billet SNCF (TGV ou Intercités)
De 2h à 2h59 min	50 %	
À partir de 3h	75 %	

## VOTRE DEMANDE EN 3 ÉTAPES :

- Remplir le formulaire ci-dessous dans les 7 jours qui suivent votre voyage

**VOS COORDONNÉES :**

Civilité :    Monsieur    Madame

Nom \_\_\_\_\_

Prénom \_\_\_\_\_

Courriel \_\_\_\_\_

Numéro \_\_\_\_\_ Voie \_\_\_\_\_

Complément d'adresse \_\_\_\_\_

Code Postal \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_

Pays \_\_\_\_\_

**VOTRE VOYAGE CONCERNANT LE TRAIN RÉMI EXPRESS RETARDÉ :**

Date du voyage : \_\_\_\_\_ (jj/mm/aaaa)    Numéro du train Rémi Express : \_\_\_\_\_

Gare de départ : \_\_\_\_\_    Heure de départ de cette gare : \_\_\_\_\_ (hh:mm)

Gare d'arrivée : \_\_\_\_\_    Heure d'arrivée à cette gare : \_\_\_\_\_ (hh:mm)



Prix indiqué sur le titre de transport : \_\_\_\_\_    Retard annoncé à l'arrivée : \_\_\_\_\_ (hh:mm)

**RÈGLEMENT GÉNÉRAL DE LA PROTECTION DES DONNÉES**

OUI, j'accepte de recevoir des offres commerciales Rémi.

OUI, j'accepte de recevoir les informations voyageurs (horaires, travaux, etc..) de la part de la SNCF.

Les informations figurant sur ce formulaire ne seront en aucun cas transmises à des tiers.

- Joindre obligatoirement une copie de votre titre de transport ou de la confirmation de voyage pour valider votre déclaration (si vous avez voyagé avec un billet acheté sur internet, vos nom et prénom doivent être identiques aux nom et prénom indiqués sur le titre de transport) 
- Envoyer votre formulaire complété en cliquant en haut à droite du formulaire sur  puis fermer le document

Le traitement de votre déclaration sera réalisé dans un délai de 30 jours.

<sup>1</sup> La Garantie Rémi Express s'applique aux trains Rémi Express circulant sur les lignes Tours / Orléans - Paris Austerlitz, Montluçon - Bourges - Paris Austerlitz et Nevers - Paris Bercy.

<sup>2</sup> La compensation est calculée uniquement sur le prix du billet correspondant au trajet effectué en train Rémi Express, y compris les parcours effectués en correspondance. Elle est accordée si le montant calculé est supérieur ou égal à 4 €.